

# ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ЗА ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

## Шаг 1: Регистрация на едином портале электронных услуг

Зарегистрироваться на портале <https://portal.gov.by/> (раздел «Регистрация») можно двумя способами:

- через электронную почту путем заполнения регистрационной формы. Получив сообщение по электронной почте, необходимо активировать личный кабинет пользователя;
- через электронную цифровую подпись (далее ЭЦП). В этом случае следует придерживаться соответствующей инструкции.

*Справочно:*

*Получить ключ ЭЦП можно в региональных регистрационных центрах республиканского удостоверяющего центра Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь (РУЦ ГосСУОК), который осуществляет все необходимые процедуры, связанные с открытым ключом ЭЦП, сертификатом открытого ключа и самой ЭЦП.*

*Подробнее о функционировании РУЦ ГосСУОК и получении ключа электронной цифровой подписи <https://nces.by/pki/>.*

## Шаг 2: Авторизация на портале

Авторизация зависит от способа регистрации: либо с использованием логина и пароля, либо с использованием ЭЦП.

Наряду с уже традиционной ЭЦП, граждане могут идентифицироваться с помощью уникального идентификатора.

*Справочно:*

*Уникальный идентификатор - средство идентификации гражданина при осуществлении административных процедур в электронной форме через личный электронный кабинет, в отношении которых законодательством об административных процедурах установлена такая форма их осуществления (абзац 5 п.2 Положения о порядке получения уникального идентификатора, утвержденного [постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.08.2017 № 637](#)).*

Уникальный идентификатор позволяет войти в персональный электронный кабинет на едином портале электронных услуг и осуществить:

- подачу (отзыв) заявлений об осуществлении административных процедур;
- получение административных решений (уведомлений о принятых административных решениях);
- подачу (отзыв) административных жалоб в электронной форме.

Перечень административных процедур, в отношении которых установлена электронная форма осуществления, определяется законодательно.

Пароль можно изменить неограниченное количество раз, в случае утраты пароля доступ к электронному кабинету может быть восстановлен по просьбе гражданина.

Гражданин вправе отказаться от пользования идентификатором, после чего блокируется такой доступ в электронный кабинет. По заявлению доступ с использованием уникального идентификатора может быть возобновлен, при этом вся история предыдущего взаимодействия восстанавливается автоматически. Как получить идентификатор.

Право на получение идентификатора в Беларуси имеют граждане Республики Беларусь, иностранные граждане и лица без гражданства.

Для получения идентификатора необходимо обратиться в службу «Одно окно», в Национальный центр электронных услуг или в иные государственные организации, уполномоченные Советом Министров Республики Беларусь на выдачу уникального идентификатора с документом, удостоверяющим личность.

На основании [заявления о выдаче уникального идентификатора установленной формы](#), содержащей также согласие гражданина на сверку персональных данных в информационных ресурсах Министерства внутренних дел, работник службы выдачи инициирует формирование личного электронного кабинета гражданина и оформляет [извещение о выдаче уникального идентификатора установленной формы](#).

Получение идентификатора не является обязательным. Шаг 3 Заполнение электронного заявления об осуществлении электронной процедуры.

Электронное заявление об осуществлении электронной процедуры заполняется в личном кабинете пользователя.

Перечень административных процедур в соответствии с правами пользователя отобразится в его личном кабинете.

#### **Шаг 4: Оплата процедуры**

При заказе электронной процедуры в личном кабинете пользователя формируется 30-значный код - номер заказа, с помощью которого

оплачивается данная процедура любым удобным способом (например, через любое отделение банка, ЕРИП).

В личном кабинете пользователь прикрепляет электронный вид квитанции об оплате административной процедуры.

### **Шаг 5: Получение электронного решения**

Электронное заявление уполномоченный государственный орган рассматривает в том же порядке, что и заявления в письменной форме, но с учетом некоторых особенностей.

После выполнения административной процедуры уполномоченным органом в личном кабинете пользователя отобразится решение по результатам оказания административной процедуры.

Перечень административных процедур, подлежащих осуществлению в электронной форме через единый портал электронных услуг, установлен [постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 6 мая 2020 г. № 271.](#)